

## 10分オンライン面会のご案内

オンライン面会開始日：令和2年12月21日（月）

面会時間：14：30～14：40

月曜日～日曜日・祝祭日

### 10分オンライン面会の流れ

#### ① お電話にてご予約ください

TEL 042-441-1221 相談室宛

予約受付時間：9：00～16：30

※ 但し1月1日～3日は除く

※ 面会はどなた様でも可能ですが、ご予約のお電話は必ず申請者様よりお願いいたします。

※ Zoomが使用できる端末をお持ちでない方はお申し出ください。当施設の指定場所より施設内端末を利用して面会できます。（この場合、面会者は1名様のみでお願いいたします。）

※ これまで通り10分面会もご予約いただけます。

#### ② メールを送信してください

ご利用になれる端末より前日までにメールで次のことをお知らせください。

●入所者様の氏名・入所階 ●面会者様の氏名・続柄 ●予約した日時

送信先： [meeting1@roken-hanamizuki.com](mailto:meeting1@roken-hanamizuki.com)

#### ③ メールを確認してください

花水木からお知らせいただいたメールアドレスにご案内をお送りします。

※ 受診拒否等の設定の見直しをお願いします。

※ 当日になってもメールが届かない場合は相談室までお問い合わせください。

#### ④ 予約日時にご面会

当日、時間になりましたらお送りしたメールに記載されている「Zoom ミーティングに参加する」のURLをクリックして面会を開始してください。

## 注意事項

### 【事前準備】

- Zoom アプリによるオンライン面会です。そのためインターネットができるスマートフォン、タブレット、カメラとマイク付きのパソコンのいずれかの端末が必要となります。事前に Zoom アプリのインストールをお願いします。
- 設定ができない等のご質問にはお答えできません。
- 映像を送受信していますので、タブレット、スマートフォンは通信料が大きくなります。Wi-Fi 環境でのご利用を推奨します。

### 【面会】

- 皆様にご利用いただけるよう、ご利用者様お 1 人に対して複数の予約を取ることはできません。
- 端末の操作等のため、面会には職員が同席させていただきます。
- ご予約当日、ご利用者様の体調不良等で対応できない可能性もあります。
- 空き状況は電話予約時にお問い合わせください。既にご予約が入っている等の理由でお断りする日もございます。
- 予定時刻を過ぎても入室がない場合にはご予約はキャンセルとなります。改めて予約を取り直してください。
- メールアドレスはオンライン面会のみで使用し他目的での使用はいたしません。面会終了後に削除します。
- ご予約毎のお手続きをお願いいたします。
- 面会時間は 10 分間となっております。ご協力お願いいたします。

以上